

Утверждаю:

Исполняющий обязанности
Министра образования и науки Челябинской области

А. В. Литке

«» Ильина 2024г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Челябинский механико-технологический техникум»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стенде, на сайте.	Ежемесячно обновлять и пополнять информацию на общедоступных информационных ресурсах, официальном сайте, в соответствии с установленными требованиями.	В течение года	Руководители структурных подразделений Дядичкина Т. А. Сайтхужина Г. И. Салыкова Д. Т. Жадько А. А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Продолжить ремонтные работы в учебных зданиях образовательной организации	30.08.2024	Ансаров А. А., зам. директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Организовать обучение работников ПРОО по сопровождению инвалидов.	31.08.2024	Дядичкина Т. А., зам. директора по УР		
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Предусмотреть организацию доступной среды при капитальном и текущем ремонте зданий	31.12.2024	Ансаров А. А., зам. директора по АХЧ		
Получатели образовательных услуг-инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Разнообразить количество функционализирующих дистанционных способов получения профессионального образования инвалидами.	31.08.2024	Дядичкина Т. А., зам. директора по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Целенаправленно вести работу по профессиональной компетентности сотрудников образовательной организации	в течение года	Руководители структурных подразделений Дядичкина Т. А. Сайтхужина Г. И. Жадько А. А.		

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		в течение года	Руководители структурных подразделений Дядичкина Т. А. Сайтхужина Г. И. Садькова Д. Т. Жадько А. А.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Целенаправленно вести работу по профессиональной компетентности педагогических работников	в течение года	Руководители структурных подразделений Дядичкина Т. А. Сайтхужина Г. И. Садькова Д. Т. Жадько А. А.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Целенаправленно вести работу по профессиональной компетентности педагогических работников	в течение года	Руководители структурных подразделений Дядичкина Т. А. Сайтхужина Г. И. Садькова Д. Т. Жадько А. А.		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Актуализировать Режимы учебных занятий.	31.08.2024	Руководители структурных подразделений Дядичкина Т. А. Сайтхужина Г. И. Садькова Д. Т. Жадько А. А.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в	Продолжать работу по созданию условий оказания образовательных услуг повышению удовлетворенности условиями	в течение года	Руководители структурных подразделений Дядичкина Т. А.		

<p>организации.</p>	<p>оказания образовательных услуг в организации.</p>		<p>Сайтхужина Г. И. Садькова Д. Т. Жадько А. А.</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Продолжать работу по созданию условий оказания образовательных услуг повышению удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации, в частности, создания условий для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>в течение года</p>	<p>Руководители структурных подразделений Дядичкина Т. А. Сайтхужина Г. И. Садькова Д. Т. Жадько А. А.</p>		